**УТВЕРЖДЕНЫ**

**общественным Советом по вопросам образования**

**Администрации Батецкого муниципального района**

 **Протокол №2 от 02.11.2015 года**

**Критерии показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Комитету образования Администрации Батецкого муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № п/п  | Показатели  | Наименование критериев показателей  | Комментарии  |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся открытости и доступности информации об ОО  |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об ОО, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)  | Наличие на сайте следующей информации: Устав ОО, Документ о создании ОО, Положения о структурных подразделениях, Сведения о получаемых уровнях образования, Сведения о формах обучения, Сведения о нормативном сроке обучения, Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации, Описание образовательных программ с их копиями, Учебный план по каждой программе, Календарный учебный график. (Расчет балов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий).  | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг  |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | Наличие на сайте следующей информации: «Полная» информация о руководителе, его заместителях и руководителях филиалов (3 балла), «Полная» информация о персональном соста-ве педагогических кадров (7 баллов).  |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО  | Наличие на сайте следующей информации: Адреса электронной почты ОО и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл), Контактные телефоны руководителя и для справки (1 балл), Наличие электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, возможность внесения предложений по улучшению работы (8 баллов).  | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.  |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ПОО)  | Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб, граждан: один раз в месяц (5 баллов), систематически (10 баллов).  |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОО: Обобщенно (2 балла), в том числе: Наличие учебных кабинетов (1 балл), Наличие библиотеки с читальным залом (1 балл), Наличие мастерских (1 балл), Наличие спортивного зала (1 балл), Наличие общежития (2 балла), Наличие свободного доступа к информацион-но-телекоммуникационным сетям (2 балла).  | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, про-водящим мониторинг.  |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Наличие столовой (2 балла)  | Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет.  |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | Наличие дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ  | Наличие программ указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, аналиируя информацию на сайте ОО в сети Интернет.  |
| 2.7.  | Наличие условий в ОО для обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ)  | Наличие пандусов (3 балла), Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла), Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла).  | Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного совета, экспертами на месте.  |
| 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |
| 3.1.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов.  | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.  |
| 3.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов.  |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности ОО  |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).  | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. |
| 4.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).  | Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.  |
| 4.3.  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).  |