**УТВЕРЖДЕНЫ**

**общественным Советом по вопросам образования**

**Администрации Батецкого муниципального района**

**Протокол №2 от 02.11.2015 года**

**Критерии показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Комитету образования Администрации Батецкого муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | | Наименование критериев показателей | Комментарии | | |
| 1.  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся открытости и доступности информации об ОО | | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об ОО, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | | Наличие на сайте следующей информации:  Устав ОО,  Документ о создании ОО,  Положения о структурных подразделениях,  Сведения о получаемых уровнях образования,  Сведения о формах обучения,  Сведения о нормативном сроке обучения,  Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации,  Описание образовательных программ с их копиями,  Учебный план по каждой программе,  Календарный учебный график.  (Расчет балов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на сайте следующей информации:  «Полная» информация о руководителе, его заместителях и руководителях филиалов (3 балла),  «Полная» информация о персональном соста-ве педагогических кадров (7 баллов). | | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО | | Наличие на сайте следующей информации:  Адреса электронной почты ОО и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл),  Контактные телефоны руководителя и для справки (1 балл),  Наличие электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, возможность внесения предложений по улучшению работы (8 баллов). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. | |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ПОО) | Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб, граждан:  один раз в месяц (5 баллов),  систематически (10 баллов). | | | |
| 2.  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие на официальном сайте в сети Интернет  сведений о материально-технической базе ОО:  Обобщенно (2 балла),  в том числе:  Наличие учебных кабинетов (1 балл),  Наличие библиотеки с читальным залом (1 балл),  Наличие мастерских (1 балл),  Наличие спортивного зала (1 балл),  Наличие общежития (2 балла),  Наличие свободного доступа к информацион-но-телекоммуникационным сетям (2 балла). | | | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, про-водящим мониторинг. | | | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие столовой (2 балла) | | | Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет. | | | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ | | | Наличие программ указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, аналиируя информацию на сайте ОО в сети Интернет. | | | |
| 2.7. | Наличие условий в ОО для обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ) | Наличие пандусов (3 балла),  Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла),  Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла). | | | Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного совета, экспертами на месте. | | | |
| 3.  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. | | | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. | | | | | |
| 4.  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности ОО | | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | | | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | | | Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | | | | | |