**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

**за 2014 г. (по сравнению с 2013 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений:** | **2013 г.** | **2014 г.** |  | **Поступило:** | **2013 г.** | **2014 г.** |  |  | **2013 г.** | **2014 г.** |
| Непосредственно от заявителя. Из них: | 196 | 179 |  | предложений | 11 | 4 |  | Жилищно-коммунальное обслуживание: | 65 | 53 |
| Из органов государственной власти, в т.ч.: | 8 | 23 |  | заявлений | 138 | 154 |  |  водопроводно-канализационное хозяйство | 8 | 7 |
| Администрация Президента | 3 | 6 |  | жалоб | 47 | 21 |  |  ремонт жилого фонда | 8 | 4 |
|  ОП "Единая Россия" |  | - |  |  |  |  |  |  отопление | 2 | 1 |
|  Государственная Дума | - | - |  | **Поступило** **обращений всего:****в 2014 г.-179****в 2013 г.-196** |  |  энергоснабжение, газификация | 1 | 11 |
|  Правительство области | 19 | 23 |  |  |  ремонт сантехн. и газового оборудования | - |  |
|  Областная Дума |  | 2 |  |  |  благоустройство | 12 | 21 |
|  Уполномоченный по правам человека | 2 | 1 |  |  |  оплата за ЖКУ | 4 |  |
|  Прокуратура | 1 | 1 |  |  |  управление домами | - |  |
|  Прочие органы власти | - | - |  |  |  жалобы на работу УК | 8 | 1 |
| Дума Батецкого муниципального района | - | 1 |  |  |  ритуальные услуги | - |  |
| Интернет | 47 | 30 |  |  |  вопросы частного домовладения | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  работа ТСЖ и ЖСК |  |  |
| **Из них:** | **2013** | **2014** |  |  |  уборка мусора | 6 | 7 |
| Личный прием | 39 | 42 |  |  |  другие вопросы ЖКХ | 15 |  |
|  |  |  |  |  | Жилищные вопросы | 16 | 28 |
| Письма | 157 | 137 |  |  | Социальное обеспечение и соц. защита | 9 | 8 |
|  |  |  |  |  | Вопросы землепользования | 21 | 14 |
|  |  |  |  |  | Строительство. Архитектура. ГАСН | 1 | 3 |
|  |  |  |  |  | Вопросы транспорта | 5 | 37 |
|  |  |  |  |  | Вопросы образования.мол.полит. и спорта | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  культура, кино, туризм | 3 |  |
|  |  |  |  |  | Торговля | 2 | 2 |
|  |  |  |  |  | Вопросы обесп. законности и правопорядка | 8 | 8 |
|  |  |  |  |  | Вопросы имущества и недвижимости | 11 |  |
|  |  |  |  |  | Финансовые вопросы | 1 | 2 |
|  |  |  |  |  | Вопросы труда и зарплаты | 2 | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | Связь | 2 |  |
|  |  |  |  | **Из них:** | **2013 г.** | **2014 г.** |  | Вопросы здравоохранения | 3 | 4 |
|  |  |  |  | с выездом на место | 56 | 16 |  | Поздравления, благодарности, награждения | 7 | 3 |
|  |  |  |  | повторных | 9 | 2 |  | Опека и попечительство | 1 | 1 |
| **ИТОГО** | 196 | 179 |  | коллективных | 18 | 20 |  | Защита прав и свобод человека | - |  |
|  |  |  |  | от ветеранов ВОВ | 1 | 1 |  | Другие вопросы | 38 | 32 |

 Ведущий служащий-эксперт комитета организационной и правовой работы Карачева А.С.