**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

 **в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **Всего в 2021 году** |
| **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |  |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления и иное). | 3 | 4 | 1 | 1 | 9 |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек, опека и попечительство) | 1 | 1 | 1 |  | 3 |
| Труд и занятость населения  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (в т.ч.просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 2 | 5 | 4 | 3 | 14 |
| Образование. Наука. Культура | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 2 |  | 1 |  | 3 |
| Увековечивание памяти защитников Отечества | 1 | 3 |  |  | 4 |
| Иное  | 1 |  | 3 | 5 | 9 |
| **Экономика:** |  |  |  |  |  |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета, деятельность банков и иных кредитных организаций) |  |  |  |  |  |
| Предпринимательская деятельность. Торговля | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Транспортное обслуживание | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| Дорожная инфраструктура | 8 | 15 | 12 | 13 | 38 |
| Энергообеспечение | 1 | 1 | 3 | 4 | 9 |
| Благоустройство населенных пунктов, иных территорий. Содержание животных | 5 | 16 | 14 | 11 | 46 |
| Архитектура и градостроительство |  |  |  |  |  |
| Лесное хозяйство |  |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  |  | 1 |  | 1 |
| Связь (мобильная связь, IT-инфраструктура, ТВ) |  |  |  |  |  |
| Собственность. Земельные участки. | 9 | 14 | 13 | 9 | 45 |
| Газификация |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды ( в.ч. утилизация бытовых отходов) |  |  | 1 | 1 | 2 |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |  |
| Оборона |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность дорожного движения |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность | 1 |  | 1 |  | 2 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд (в т.ч. обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 5 | 9 | 9 | 8 | 31 |
| Коммунальное хозяйство, водоснабжение | 5 | 6 | 5 | 7 | 23 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)  |  |  | 1 |  | 1 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |
| **Иное** |  |  |  |  |  |
| **Количество тематических вопросов в обращениях** | 47 | 79 | 75 | 65 | 266 |
| **Всего поступило обращений****Перенаправлено по компетенции****Поступило из иных органов власти** | 4479 | 71119 | 7399 | 6278 | 2503436 |