**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

 **в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **Всего в 2019 году** |
| **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |  |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления и иное). |  | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Гражданское право |  |  | 1 |  | 1 |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек) |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения  |  | 1 |  |  | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (в т.ч.просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 4 |  | 1 |  | 5 |
| Образование. Наука. Культура | 2 | 1 |  |  | 3 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |
| Увековечивание памяти защитников Отечества | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 |
| Иное | 2 |  |  |  | 2 |
| **Экономика:** |  |  |  |  |  |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета) |  |  |  | 1 | 1 |
| Предпринимательская деятельность. Торговля | 1 | 1 |  |  | 2 |
| Транспортное обслуживание | 2 |  |  |  | 2 |
| Дорожная инфраструктура | 5 | 5 | 6 | 6 | 22 |
| Энергообеспечение | 6 |  | 2 | 3 | 11 |
| Благоустройство населенных пунктов, иных территорий. Содержание животных | 3 | 6 | 14 | 18 | 41 |
| Архитектура и градостроительство | 1 |  |  |  | 1 |
| Лесное хозяйство | 1 |  |  | 1 | 2 |
| Связь (мобильная связь, IT-инфраструктура, ТВ) |  | 1 | 1 |  | 2 |
| Собственность. Земельные участки. | 5 | 7 | 1 | 2 | 15 |
| Газификация | 1 | 1 |  |  | 2 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды ( в.ч. утилизация бытовых отходов) |  | 2 |  | 1 | 3 |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |  |
| Оборона |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность дорожного движения | 1 | 1 | 1 |  | 3 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |
| Правосудие | 1 |  |  |  | 1 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность |  | 1 |  |  | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Общие положения жилищного законодательства |  |  | 1 | 1 | 2 |
| Жилищный фонд (в т.ч.обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 4 | 2 | 3 | 1 | 10 |
| Коммунальное хозяйство, водоснабжение | 6 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)  |  | 1 |  | 1 | 2 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |
| Количество тематических вопросов в обращениях | 46 | 33 | 34 | 41 | 154 |
| Всего обращений:в том числе из иных органов власти | 3813 | 316 | 329 | 396 | 14034 |