



НАВСТРЕЧУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Дистанционные сервисы
ПАО «МРСК Северо-Запада»



8-800-333-02-52

(звонок бесплатный)

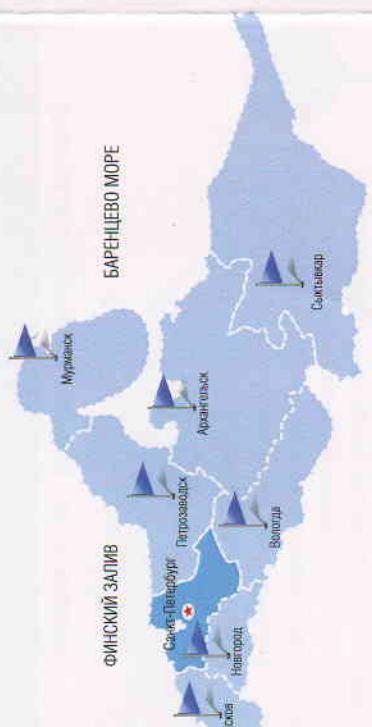
ПАО «МРСК Северо-Запада»

предлагает комплекс услуг по подключению
объекта к электрическим сетям

ПАО «МРСК Северо-Запада»
г. Санкт-Петербург, площадь Конституции, д. 3 литер «А»
Телефон: 8-800-333-02-52,
звонок бесплатный/круглосуточно
Электронная почта: post@mrsksvezzap.ru
www.mrsksvezzap.ru

Уважаемые клиенты!

МРСК Северо-Запада предоставляет своим потребителям полный спектр возможностей для удобного взаимодействия с компанией.



Приоритетным направлением нашей работы является развитие дистанционных сервисов, которые позволяют минимизировать очное взаимодействие с компанией и получать услуги максимально оперативно.

Заявитель может без посещения офиса компании ознакомиться с возможностями технологического присоединения в интересующем регионе, подать заявку на подключение к сетям через интернет-приемную, отслеживать ее исполнение в режиме реального времени через личный кабинет клиента.

Для этого на официальном сайте размещена интерактивная карта загрузки центров питания, действует интернет-приемная и сервис личного кабинета. С 2015 года введена услуга подачи заявки на технологическое присоединение по телефону.

Если кому-то удобнее и привычнее личная консультация – к его услугам 24 центра обслуживания клиентов во всех регионах работы компании, единая «горячая линия».

Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.

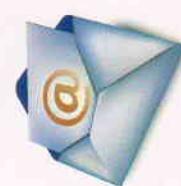
**На страницах интернет-приемной
вы сможете получить необходимую
информацию об услугах, которые оказывает
ПАО «МРСК Северо-Запада»**

<https://clients.mrksevzap.ru>



Заявка онлайн

Отправьте через Интернет заявку на технологическое присоединение к электросетям.
Оформление доступно как для физических, так и для юридических лиц и не требует личного посещения офиса компании.



Обратная связь

Узнайте у специалистов компании интересующую вас информацию по общим вопросам электроснабжения и технологического присоединения, оставьте нам ваши отзывы и предложения.



Интернет-опрос

Примите участие в интернет-опросе на нашем сайте.
Анкетирование является анонимным и направлено на улучшение деятельности компании. Мы обязательно учтем ваше мнение!

«8-800 - Присоединение к электросетям не выходя из дома» – проект ПАО «МРСК Северо-Запада» по приёму заявок на технологическое присоединение потребителей по бесплатному телефону 8-800-333-02-52, а также выполнению заявок на подключение объектов к электроснабжению «Под ключ».

Этапы выполнения работ «Под ключ»

- **Действия потребителя**
- Действия МРСК Северо-Запада
- **совместные действия**

1



Личный кабинет

Отследите в режиме реального времени все этапы прохождения заявки, а вслед за подписанием договора, который высылается по почте, и этапы технологического присоединения.
Логин и пароль можно получить при регистрации заявки на техприсоединение или в ближайшем Центре обслуживания потребителей.



Карта загрузки центров питания

Отследите степень загруженности сетей в интересующем вас районе для планирования строительства и подключения объектов.



Портал «Дополнительные услуги»

Ознакомьтесь с полным спектром дополнительных работ, которые по желанию клиента могут быть выполнены высококвалифицированными специалистами компании.



Этапы выполнения работ «Под ключ»

- Подача заявки на заключение договора «Под ключ» по телефону: 8-800-333-02-52
- Предоставление Схемы расположения объекта на местности и правоустановливавших документов по электронной почте
- **Заключение договора на ТП**
- Въезд на объект
- **Подписание договора «Под ключ»**
- на стоимость выполнения работ влияют:
 - установка однофазного/трехфазного прибора учета
 - монтаж дополнительной опоры и пролета провода
- **Оплата счета по договору ТП и договору «Под ключ»**

2

Подписание договора «Под ключ»

- Закупка и доставка материалов на объект
- Монтажные работы и подключение объекта:
 - установка промежуточных опор (при необходимости)
 - монтаж узла учета энергии на опоре
 - монтаж вводно-распределительного устройства на объекте (при необходимости)
 - монтаж воздушной линии от опоры до объекта
 - осмотр электроустановки проверочной комиссией
- Опломбировка узла учета

3

- **Подписание документов, завершающих процедуру подключения к электрическим системам**
- **Срок выполнения работ с момента оплаты – 2 недели!**